

卫生部党组书记张茅在北京协和医院院周会上发表重要讲话

(2011-03-21)

今天我们来到协和医院，主要是了解和体会医务人员每天的工作和医院的管理、运转情况，进一步加深对医务工作者辛勤工作的了解。下面谈谈我的几点体会：

协和 90 年的优良传统和作风，应得到充分的继承和发扬。我曾通过书籍和展览了解协和医院的历史，深刻感受到协和在 90 年的发展过程中积淀了深厚的文化，形成了优良的传统和作风。从住院医师培训制度到科室管理，如查房、交接班、护理和病历书写等，都渗透着协和文化，体现着医院的严谨作风和严格管理。90 年来，协和得到了快速发展，从过去的老建筑到现在的新楼宇，再到未来的协和城，环境、设备水平均有了很大提高。在硬件建设取得飞跃的同时，要抓好人才培养，要把好的作风和传统发扬下去。

协和医院的医务人员承担着繁重的任务。去年夏天我来协和调研，得知日门诊量已突破 1.2 万人次，比较担心医务人员的工作状态。今天我又一次来到协和门诊，门诊量依然很高，每个医务人员都在超负荷工作，工作环境非常艰苦。在这种条件下协和医生依然能够保持高水准的医疗质量和医疗服务，实属难得。为什么协和医院的门诊量居高不下？我认为有两个因素：一个是随着医改的深入，医保制度的逐步健全，更多的人能够看上病了；二是协和医院赢得了广大群众的信任，门诊的压力和负担不断增加。这种状况短期内很难得到解决，看病难主要是指看大医院和好医生难。“全国人民奔协和”是对协和的信任，为此我们要共同努力，更好地完成我们肩负的重任。

今年是我国新医改方案实施的第 3 年，党中央、国务院高度重视，年初就召开了医改工作会议。中央出台了一系列政策，如将新农合和城镇居民医保财政补助标准从 120 元提高到 200 元，把全国人均基本公共卫生服务经费标准从 15 元提高到 25 元，在基层全面实施国家基本药物制度等，这些措施使群众看病就医条件得到明显改善。我希望，

协和医院作为国家医疗队的主力军，在医疗卫生体制改革中发挥更加积极主动的作用。

首先，应继续深入开展为群众服务的便民、惠民措施，解决看病难问题。在挂号、诊疗、护理、付费、取药等一系列服务流程设计中要特别关注群众看病就医的感受。医改的最终成果就是让人民群众得实惠，医务人员受鼓舞。大医院应进一步从方便群众的角度出发，提高工作质量，改进工作效率，在公立医院改革中发挥更加重要的作用。

其次，要更加注重人才培养。总体上来讲，我国现有医疗卫生资源不能满足人民群众的需求，医疗资源特别是优势资源短缺。国家已投入很多资金对乡镇卫生院、县医院进行大规模改造建设，但人才培养是一个较漫长的过程，无法短期内看到实效。协和医院应在人才培养方面发挥航空母舰的作用，为我国医疗卫生人才的培养做出新的贡献。

再者，应积极支援基层。日前正式发布的“十二五”发展规划中明确指出：“按照保基本、强基层、建机制的要求，增加财政投入，深化医药卫生体制改革。”我国的医疗资源分布非常不均衡，基层医疗机构的资源短缺尤为明显，需要大医院支持。大医院向基层医院派遣专家组，不仅要提高基层的医疗服务水平，还要提高基层医院的管理水平。今年卫生部把县医院确立为重点发展对象，目标是让 90% 的医疗服务在当地进行，减少百姓看病就医的费用，同时缓解大医院的压力。

协和医院还应积极探索调动医务人员积极性的方式方法。今天我参加了医院的各种会议，觉得协和有很多方法值得借鉴。让医务人员参与医院管理，对医院发展方针和重大问题发表意见，院领导班子集中大家的意见进行决策，这是一个很好的做法。依靠民主决策和科学决策把工作做得更好，使医务人员受到更大的鼓舞。

(北京协和医院宣传处 陈明雁整理)